

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КУРГАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
КУРТАМЫШСКИЙ ФИЛИАЛ

«Программно-методические издания»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 02. Психология общения**

**для студентов, обучающихся по специальности  
44.02.03 Педагогика дополнительного образования  
(углубленная подготовка)**

**Куртамыш 2019**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544н (ред. от 05.08.2016), на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказ Минобрнауки России от 13.08.2014 N 998 по специальности

44.02.03

Педагогика дополнительного образования


**Разработчики:**

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Зубова Ирина Владимировна	Высшая квалификационная категория	Преподаватель

**Одобрено на заседании ПЦК**

	Фамилия, имя, отчество председателя ПЦК	Дата заседания ПЦК	№ протокола	Подпись
1	Лисина Галина Александровна	24.06.2019	№11	

**Утверждено:**

	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1	Суханов Роман Николаевич	Заведующий учебной частью	

29.08.2019

[дата]

## СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Область применения рабочей программы.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре рабочей программы подготовки специалистов среднего звена.....	4
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.....	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».....	6
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	10
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	10
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

**1. ПАСПОРТ**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**Психология общения**

**1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

44.02.03

Педагогика дополнительного образования

укрупненной группы специальностей

49.00.00

Физическая культура и спорта

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре рабочей программы подготовки специалистов среднего звена**

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

Учебная дисциплина связана с дисциплиной «Психология».

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины**

**Цель дисциплины:** профессиональная подготовка молодых специалистов – будущих педагогов образовательных учреждений различных типов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

1	<i>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</i>
2	<i>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</i>
3	<i>общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;</i>
4	<i>владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребёнку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья;</i>
5	<i>реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьёзные личные проблемы.</i>

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1	<i>взаимосвязь общения и деятельности;</i>
2	<i>цели, функции, виды и уровни общения;</i>
3	<i>роли и ролевые ожидания в общении;</i>
4	<i>виды социальных взаимодействий;</i>
5	<i>механизмы взаимопонимания в общении;</i>
6	<i>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</i>
7	<i>этические принципы общения;</i>
8	<i>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</i>

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 69 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 58 часов;

самостоятельной работы обучающегося 11 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	69
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	58
в том числе: теоретические занятия	18
практические занятия	40
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	11
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта в 5семестре</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

### Психология общения

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций		Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1		2	3	4
		5 семестр (Т-18;ПЗ-40;СР-11)		
Тема 1.		Психология общения: история, структура и значение дисциплины	Т-2; ПЗ-0; СР-0	
ОК.1,6,7,10,11 ПК 2.2, 3.8	1.1.-з 1.4.-з 6.1-з-6.3.-з 7.2.-з 10.5.-у 11.3.-з 2.2.4-з 3.8.1-з 3.8.2-з	Содержание учебного материала Психология как наука. История её возникновения и развития Структура психологической науки Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы Значение психологии общения для разностороннего развития личности.	2	1
Тема 2.		Общая характеристика общения	Т-4; ПЗ-18; СР-2	
ОК.1,6,7,10,11 ПК 2.2, 3.8	1.1.-з 1.4.-з 6.1-з-6.3.-з 7.2.-з 10.5.-у 11.3.-з 2.2.4-з 3.8.1-з 3.8.2-з	Содержание учебного материала Общение как деятельность. <i>Взаимосвязь общения и деятельности. Функции, цели общения. Эмпатия в общении. Виды и уровни общения. Техники и приёмы общения..</i> Активное слушание. <i>Правила слушания. Ведение беседы, убеждения. Правила убеждения. Механизмы взаимопонимания в общении.</i> Перцептивная сторона общения: идентификация, эмпатия, рефлексия на механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола», «стереотипа». Интерактивная сторона общения. <i>Способы и виды социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт. Роли и ролевые ожидания в общении. Этические принципы общения.</i>	4	1
ОК.1,2,3,6, 12 ПК.2.2., 3.8.	1.1.-у 1.4.-у 1.1.-в 2.1.-у 3.1.-у 6.2.-у 6.2.-в	<b>Практические занятия</b> №1 Тренинг: восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике(использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения). №2 Решение психологических задач. №3 Разработка и презентация правил слушания. №4 Техника ведения беседы учителя с учащимися (применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; <b>общение с детьми, признавая их достоинство, по-</b>	2  4 4 4	2,3

	6.3.-в 12.1-у 2.2.3-у 2.2.4-у 2.2.7-у 3.8.1-в	<i>нимая и принимая их).</i> №5 Защита эссе на тему «Общение в деятельности педагога».	4	
О.К.4 ПК.3.1.	4.1.-в 3.1.1-в	<b>Самостоятельная работа обучающихся №1</b> Написание эссе с элементами творчества на тему «Общение в деятельности педагога».	2	2
<b>Тема 3.</b>		<b>Этические формы общения. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций</b>	<b>Т-4; ПЗ-0; СР-0</b>	
ОК.1,6,7,10,11 ПК 2.2, 3.8	1.1.-з 1.4.-з 6.1-з-6.3.-з 7.2.-з 10.5.-у 11.3.-з 2.2.4-з 3.8.1-з 3.8.2-з	<b>Содержание учебного материала</b> Этика, репутации и ценности. Этика профессионального и делового общения. Деловой этикет. Имидж. Подведение итогов. Имидж – определение, значение Функции имиджа. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций.	4	1
<b>Тема 4.</b>		<b>Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений</b>	<b>Т-2; ПЗ-0; СР-0</b>	
ОК.1,6,7,10,11 ПК 2.2, 3.8	1.1.-з 1.4.-з 6.1-з-6.3.-з 7.2.-з 10.5.-у 11.3.-з 2.2.4-з 3.8.1-з 3.8.2-з	<b>Содержание учебного материала</b> Техника проведения дискуссий, подготовка к ним. Техника самопрезентации. Особенности публичных выступлений	2	1
<b>Тема 5.</b>		<b>Конфликты и способы их разрешения</b>	<b>Т-4; ПЗ-14; СР-4</b>	
ОК.6,8,9 ПК.3.8.	6.1.-з 6.3.-з 8.1.-з 9.4.-з 3.8.1-з 3.8.2-з	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта. <i>Источники, причины, функции и типы конфликтов, их виды.</i> Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Методы диагностики конфликтности. Педагогические конфликты. Профилактика конфликтов. <i>Способы разрешения конфликтов.</i>	4	1
ОК.4.6	4.2.-з-4.4.-з	<b>Практические занятия</b>		2,3

ПК.3.1, 3.2, 3.3., 3.6.,3.8.	4.1.-у 4.4.-у 4.1.-в 6.1.-з-6.5.-з 6.1.-у 6.4.-у 6.5.-у 6.2.-в 6.3.-в 3.1.1-у 3.1.1-в 3.2.2-у 3.3.7-у 3.6.1-у 3.8.1-в	№6 Работа с методической литературой по подбору методик выявления уровня конфликтности. №7 Выявление уровня конфликтности. №8 Деловая игра: конфликты в педагогическом процессе( <i>использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; учиться защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях</i> ). №9 Составление и защита рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся (воспитанников) <i>при этом учиться владеть методами убеждения, аргументации своей позиции.</i>	4  2 4  4	
ОК.4,5	4.1.-у 4.1.-в 5.1.-у	<b>Самостоятельная работа обучающихся №2</b> Составление словаря по изученной теме.	4	2,3
<b>Тема 6.</b>		<b>Группа как социально-психологический феномен</b>	<b>Т-2; ПЗ-8; СР-5</b>	
ОК.1,6 ПК.2.2,2.3, 3.3.,3.4, 3.7.	1.1.-з 1.2.-з 2.2.4-з 2.2.5-з 2.3.1-з 3.3.6-з 3.3.9-з 3.4.1-з 3.7.1-з	<b>Содержание учебного материала</b> Общение в малых группах. Понятие группы. Классификация групп по характеру межличностных отношений: диффузные, ассоциации, корпорации, коллективы.. Позиция, статус, социальная роль. Динамические процессы в группе: образование, сплочение, развитие межличностных отношений. Связи и отношения в группе. Проблема лидерства: «лидер» и «руководитель». Типы лидеров, их функции. Стили лидерства.	2	1
ОК.2,4 ПК.1.2.,1.3., 1.4.,2.1., 2.4.,3.1., 3.3, 3.4.,3.5.,	2.2.-у 4.1.-у 4.4.-у 4.1.-в 1.2.4-у 1.3.2-у 1.4.2-у 2.1.4-у 2.4.1-у 3.1.1-у 3.3.5-у	<b>Практические занятия</b> №10 Определение положения члена группы в межличностных отношениях, микрогрупп и источников их образования. №11 Определение структуры классного коллектива и межличностных отношений. №12 Составление рекомендаций по оптимизации функционирования группы.	2  2 4	2,3



	3.4.2-у 3.5.3-у			
ОК.4	4.1.-в	<b>Самостоятельная работа обучающихся №3</b> Составление опорных схем по изученной теме. Подготовка к дифференцированному зачету.	2 3	2,3
Зачёт			1	1,2
		<b>Итого</b>	<b>69</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

<b>3.1.1</b>	<b>учебного кабинета</b>	<b>кабинет Педагогики и психологии</b>
<b>3.1.2</b>	<b>лаборатории</b>	-
<b>3.1.3</b>	<b>зала</b>	библиотека;
		читальный зал с выходом в сеть Интернет.
<b>3.1.4</b>	<b>мастерских</b>	-

#### 3.1.5. Оборудование учебного кабинета (лаборатории, мастерской, студии):

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Кабинет Педагогики и психологии</b>	
1.	рабочие места по количеству обучающихся;	
<b>I.</b>	<b>Технические средства обучения</b>	
1.		
2.		
<b>II.</b>	<b>Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде).</b>	
1.	Видеофильмы:	
2.	Слайды (диапозитивы) по разделам курса:	
3.	Аудиозаписи и фонохрестоматии:	
<b>III.</b>	<b>Печатные пособия</b>	
1.	Тематические таблицы:	
2.	Портреты:	
3.	Схемы по разделам курсов:	
4.	Диаграммы и графики:	
5.	Атласы:	
6.	Карты:	
<b>IV</b>	<b>Учебно-методические материалы по дисциплине</b>	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	К,Ф
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	П
3	Материалы по организации самостоятельной работы	
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	К
<b>V.</b>	<b>Лабораторное оборудование</b>	
<b>VI.</b>	<b>Демонстрационное оборудование</b>	

#### Условные обозначения

**Д** – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

**К** – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

**Ф** – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

**П** – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Волкова, А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов)/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону.: Феникс, 2011.-354с.
2. Дубровина, И.В. Психология: Учебник для студентов сред. пед. учеб.заведений / И.В.Дубровина, Е.Е.Данилова, А.М.Прихожан. – М.: Академия, 2003. – 464с.
3. Слостенин, В.А. Психология и педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А.Слостенин, В.П.Каширин. – М.: Академия, 2004. – 480с.
4. Столяренко, Л.Д. Педагогическая психология / Л.Д.Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 544с.
5. Сухов, А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов)/ А.Н.Сухов - М.: Издательский центр «Академия», 2012.-412с.

##### **Дополнительная литература:**

1. Гогунев, Е.Н. Психология физического воспитания и спорта: Учеб.пособ. для студ.высш.пед.уч.зав. / Е.Н.Гогунев, Б.И.Мартынов. – М.: Академия, 2002. – 288с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений/ Е.П.Ильин – СПб.: Издательский дом Питер, 2012.-165с.
3. Канке, А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов)/А.А.Канке – М.: Форум, 2011.-265с.
4. Крысько, В.Г. Социальная психология: Учебник для вузов / В.Г.Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 432с
5. Курбатов, В.И. Конфликтология/ В.И.Курбатов– Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2011.-412с.
6. Нижегородцева, Н.В. Психолого-педагогическая готовность ребенка к школе / Н.В.Нижегородцева, В.Д.Шадриков. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 432с.
7. Психология и педагогика. Конспекты лекций в схемах / Сост. В.Водопьянов. – М.: ПРИОР, 2001. – 96с.
8. Татарникова, О.Н. Культура делового общения: учебное пособие / О.Н.Татарникова. – Курган: Изд-во Курганской ГСХА, 2009, - 110с.

##### **Информационные ресурсы Интернет**

1. Выготский, Л.С. Психология искусства [Электронный ресурс] /Л.С.Выготский.-Режим доступа <http://www.childpsy.ru/lib/books/id/8340.php>
- 2.Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология [Электронный ресурс] / Н.Ф.Талызина.- Режимдоступа [http://revolution.allbest.ru/psuhology/00022639\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/psuhology/00022639_0.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения *практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований*....

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Освоенные умения:</b>	
- <i>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</i>	-практическая работа
- <i>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</i>	-практическая работа
- <i>общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их;</i>	- практическая работа
- <i>владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребёнку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья;</i>	-практическая работа
- <i>реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьёзные личные проблемы.</i>	-практическая работа
<b>Усвоенные знания:</b>	
- <i>взаимосвязь общения и деятельности;</i>	-практическая работа
- <i>цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;</i>	-практическая работа
- <i>виды социальных взаимодействий;</i>	-практическая работа
- <i>механизмы взаимопонимания в общении;</i>	-зачёт
- <i>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</i>	-практическая работа
- <i>этические принципы общения;</i>	-зачёт
- <i>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</i>	-самостоятельная работа -практическая работа -зачёт